

# ENGAGÉS POUR UN AVENIR DURABLE

## CHARTRE RSE



## La parole à Youri IVANOV, Président

« Depuis toujours opérateur à taille humaine nous apportons une véritable alternative de proximité à nos clients.

Notre ADN est marqué par notre capacité d'écoute, notre agilité face à des situations complexes, mais aussi notre recherche permanente d'innovation. Notre trajectoire d'ici à 2031 s'articule autour de quatre grands axes : une croissance raisonnée en Ile-de-France et en province, la diversification de nos activités, la modernisation de notre métier, le tout porté par l'accélération de notre engagement RSE. »



3000

Collaborateurs en 2022



10 M

Habitants desservis



320 M€

CA 2022



### UNE DÉMARCHE RSE INHÉRENTE À LA NATURE DE NOTRE ACTIVITÉ

Acteur national de la gestion des déchets, une des activités du secteur de l'environnement, la prise en compte de la RSE dans notre stratégie d'entreprise s'est faite naturellement.

# 1. Notre ambition

## EN QUOI CONSISTE LA RSE ?

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) consiste à intégrer les enjeux sociétaux et environnementaux à ses activités et dans le cadre de ses relations avec ses parties prenantes. La démarche passe par la recherche simultanée d'objectifs liés aux trois piliers du développement durable.

### OBJECTIFS ÉCONOMIQUES

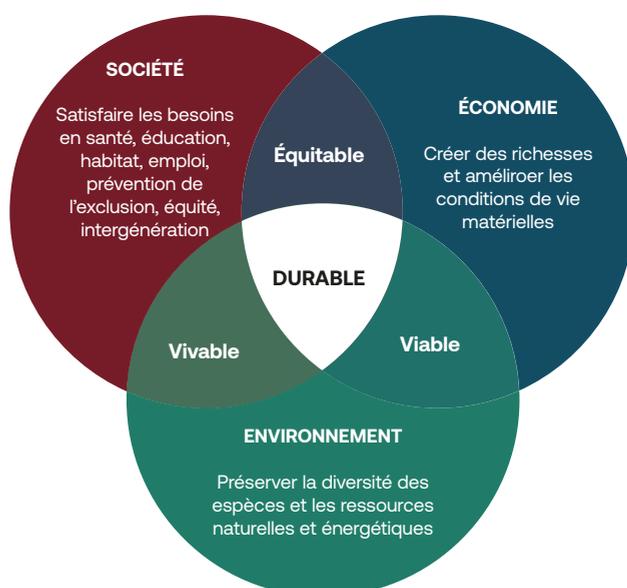
- ❖ Assurer la performance opérationnelle et financière à long terme de l'entreprise,
- ❖ Contribuer au développement économique des zones d'implantation,
- ❖ Utiliser le développement durable comme levier d'innovation, de création de valeur

### OBJECTIFS SOCIAUX ET SOCIÉTAUX

- ❖ Développer les compétences des salariés, encourager la diversité (parité hommes/femmes, handicap...),
- ❖ S'assurer que ses fournisseurs respectent des critères éthiques,
- ❖ Contribuer par ses actions à l'intérêt général

### OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

- ❖ Intégrer les principes de l'économie circulaire
- ❖ Maîtriser ses impacts sur le milieu ambiant



Par notre engagement sociétal et environnemental, nous souhaitons contribuer à la transformation des territoires sur lesquels nous opérons. Nous proposons de mettre en place un éco-système vertueux avec des solutions pragmatiques et inclusives.

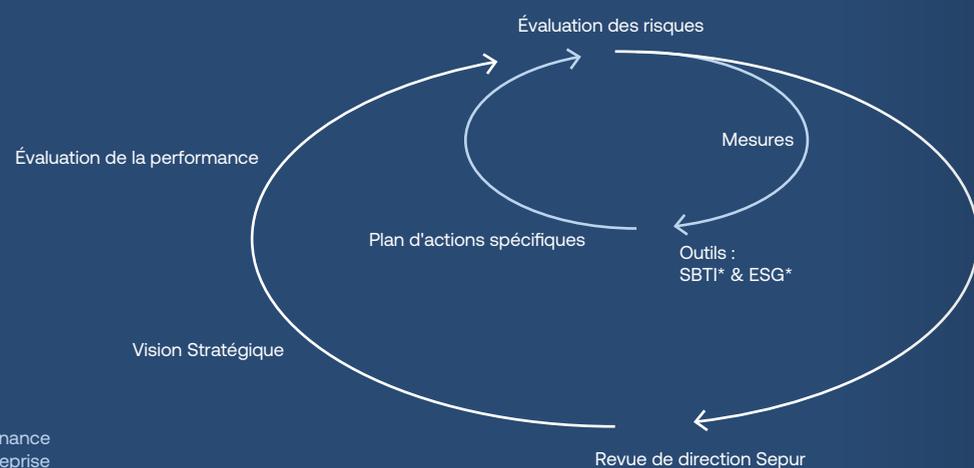
Notre vision de la RSE au sein de l'entreprise :

Les enjeux RSE  
sont parties intégrantes  
de notre ADN

La RSE est un réflexe  
intégré à l'ensemble  
de nos réflexions stratégiques  
et de nos métiers

## AMÉLIORATION CONTINUE

L'analyse des risques ESG\* s'intègre dans le cadre de la stratégie globale de Sepur et devient un élément du socle de sa performance



SBTI : Science-Based Target Initiatives  
ESG : Environmental, Social et Gouvernance  
RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprise

## 2. Une ambition en adéquation avec nos valeurs

L'ambition que nous portons s'appuie sur un set de valeurs incarnées par chaque collaborateur.

### PROXIMITÉ

Depuis près de 60 ans, nous avons développé notre activité de manière constante et raisonnée. En respectant notre ADN d'entreprise indépendante, nous proposons à nos clients un véritable partenariat.

Sur le plan opérationnel, nous mettons un point d'honneur à organiser nos activités en proximité des territoires pour garantir qualité de service et réactivité.

### EXPERTISE

Notre secteur se transforme, les exigences de nos clients aussi. Nous attachons beaucoup d'importance à anticiper les évolutions du marché, de la réglementation, des matériels, pour mieux innover et accompagner la transformation des territoires.

### ESPRIT D'ÉQUIPE

Notre métier est résolument humain. Notre réussite est collective et l'esprit d'équipe est ancré dans la culture d'entreprise.



# 3. Notre engagement

Avec l'anticipation des contraintes et de la prévention des risques (sociaux, écologiques et juridiques) définies comme prérequis indispensables, notre engagement repose notamment sur:

## TERRITOIRES INNOVANTS

- ❖ Améliorer notre performance économique grâce à l'innovation
- ❖ Anticiper les évolutions des marchés pour rester force de proposition auprès de nos clients
- ❖ Assurer une veille permanente sur l'innovation
- ❖ Proposer des innovations à nos clients pour accompagner la transformation de nos territoires

## EMPLOYEUR RESPONSABLE

- ❖ Renforcer la fierté d'appartenance en interne et l'amélioration de l'attractivité de l'entreprise en matière de recrutement,
- ❖ Créer des opportunités d'emploi pour tous
- ❖ Accompagner le développement professionnel de chacun

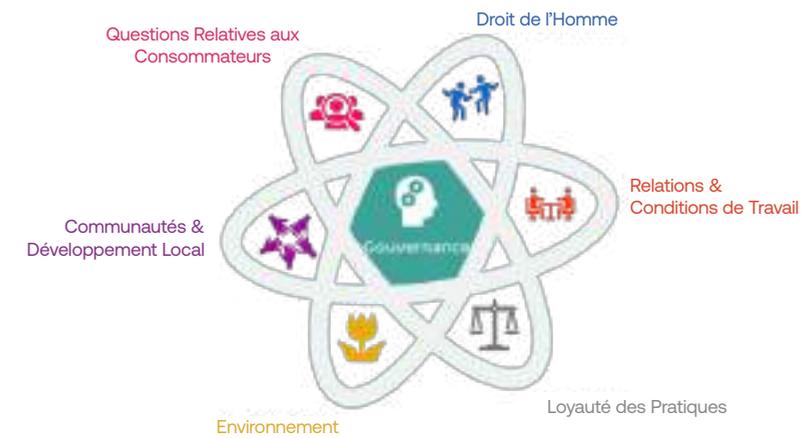
## TERRITOIRES DURABLES

- ❖ Créer de nouvelles ressources, limiter le recours aux énergies fossiles, sur le principe de l'économie circulaire, afin d'accélérer la transition écologique des territoires
- ❖ Démontrer notre exemplarité en tant qu'acteur engagé pour l'avenir de nos territoires
- ❖ Maitriser notre empreinte environnementale : de l'impact neutre à l'impact positif
- ❖ Développer et intégrer les bonnes pratiques au sein de toute l'entreprise

Quelle que soit la diversité de nos métiers et leurs particularités, l'éthique professionnelle est notre dénominateur commun. Opérateur de gestion des déchets, nous sommes un acteur essentiel du développement local des territoires que nous desservons.

Être durablement rentable tout en restant socialement responsable, c'est l'enjeu auquel notre démarche RSE répond.

## LES 7 PILIERS DE LA RSE :



## LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD):



Cet engagement est porteur de sens tant qu'il s'appuie sur:

- ❖ La matrice constituant la norme ISO 26001 et les 7 piliers identifiés de la RSE
- ❖ Les 17 objectifs du développement durable
- ❖ Les objectifs portés par les Accords de Paris
- ❖ La charte de la Diversité dont nous sommes signataires depuis 2010

# 4. Les 5 axes de la RSE au sein de Sepur

La définition des 5 axes de notre engagement RSE découle de l'identification de nos forces, faiblesses mais également des opportunités et risques induits.

## NOS 5 AXES:



# 4.1 Gouvernance

En cohérence avec la norme ISO 26000 qui vient évaluer l'engagement RSE au sein des organisations, l'idée de gouvernance responsable implique pour l'entreprise d'intégrer la RSE dans sa stratégie globale, et donc de veiller à son application à tous les niveaux. Chaque action et chaque décision doivent être cohérentes avec les exigences de la RSE. Tous les collaborateurs en sont les ambassadeurs.

Au sein de SEPUR, pour incarner la politique RSE et suivre son bon déploiement, un comité RSE, le Comité du Sens, a été créé, composé d'un représentant des directions suivantes : Ressources Humaines, Matériel et Achats, Communication, QSE et Exploitation.

## NOS AXES DE TRAVAIL:

- ❖ Piloter notre politique RSE par le suivi et l'analyse d'indicateurs pertinents
- ❖ Préciser le dispositif existant et renforcer la vigilance : conformité avec SAPIN II et RGPD
- ❖ Promouvoir le programme d'entreprise « Journée RSE »

CONCORDANCE AVEC LES 7 PILIERS DE LA RSE ET LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)	
Piliers de la RSE	Gouvernance, Loyauté des pratiques
ODD	Objectif 8

## 4.2 Empreinte environnementale

En tant qu'acteur de l'environnement, notre exigence d'exemplarité est forte. Au-delà de maîtriser au mieux l'impact de notre activité, nous portons l'ambition d'être accélérateur de transition pour nos clients, collectivités locales comme entreprises, sur leurs territoires.

Notre transition énergétique s'opère de façon continue depuis 2014. Nous portons l'objectif d'atteindre le zéro gazole d'ici à 2025. C'est une démarche soutenue par l'ensemble de nos collaborateurs, tous métiers confondus. Chaque collaborateur intègre Sepur avec la volonté de contribuer à la durabilité de nos territoires.

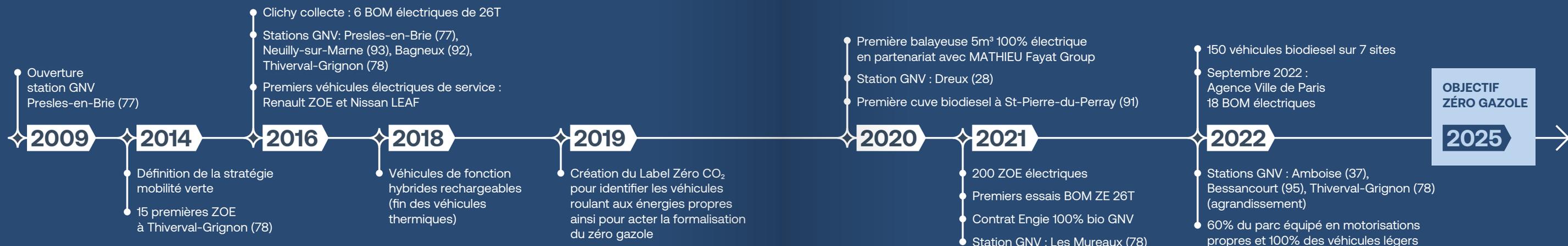
Pour répondre aux objectifs et ainsi atteindre un bilan carbone le plus neutre possible, nous maîtrisons au mieux l'impact environnemental de nos prestations. Nous sommes en recherche constante de solutions innovantes : nouvelles technologies, veille et tests. Nous souhaitons accompagner nos clients vers une mobilité décarbonée en passant d'un objectif zéro gazole au zéro énergie fossile.

### NOS AXES DE TRAVAIL :

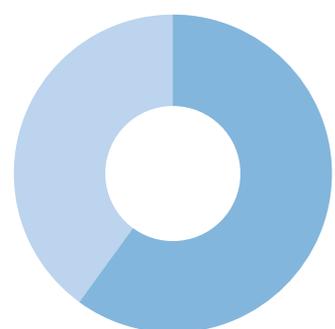
- ✦ Mobilité verte : poursuivre le déploiement du plan Zéro gazoil 2025
- ✦ Formaliser la liste de nos « effluents » et leurs mesures (eau, déchets, autres émissions)
- ✦ Analyser le bilan carbone et ouvrir des pistes de réduction (en quantité mais également en actions compensatoires) en vue de s'aligner avec les objectifs fixés par les Accords de Paris, selon la matrice SBTi

CONCORDANCE AVEC LES 7 PILIERS DE LA RSE ET LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)	
Piliers de la RSE	Environnement, Questions relatives aux consommateurs
ODD	Objectifs 3, 7, 9, 11, 13, 15

## MOBILITÉ VERTE



## LA TRANSITION DE NOTRE FLOTTE EN CHIFFRES CLÉS



60%

DE NOS VÉHICULES ROULENT AVEC  
DES ÉNERGIES PROPRES (AU GNV,  
À L'ÉLECTRICITÉ OU AU BIOCARBURANT)

## DES INFRASTRUCTURES DÉPLOYÉES EN COHÉRENCE POUR SUPPORTER LES OBJECTIFS DE TRANSITION DE NOTRE FLOTTE



**BioGNV = 80% DE GAZ  
À EFFET DE SERRE EN MOINS  
QUE LE GAZOLE  
FOSSILE QU'IL REMPLACE**



**10 STATIONS GNV**



**180 BORNES ÉLECTRIQUES**



**SEPTEMBRE 2022  
FLOTTE 100% ÉLECTRIQUE  
COLLECTE PARIS 13E**

## TRAVAILLER À DES PARTENARIATS AGILES ET NOVATEURS POUR ACCÉLÉRER LA TRANSITION DE NOTRE FLOTTE

### ENGIE ET LE BIOGNV

**AVEC ENGIE POUR MULTIPLIER LES  
STATIONS BIOGNV SUR NOS TERRITOIRES**

En 2021, nous avons conclu un accord-cadre avec Engie pour faciliter le déploiement des stations GNV sur les territoires que nous desservons. Pour aller encore plus loin, 100 % des stations GNV délivrent du BioGNV.

### OLEO 100

**UNE ÉNERGIE 100 % VÉGÉTALE,  
100 % MADE IN FRANCE**

Issu de l'exploitation de colza, ce biocarburant est une énergie 100 % végétale produite sur le territoire français. L'avantage ? L'utilisation de biocarburant permet d'éviter le recours à des énergies fossiles et ainsi de réduire l'impact environnemental de nos activités. C'est une bonne transition vers des motorisations ZÉRO CARBONE (électrique, biocarburant et demain hydrogène).



Notre engagement se matérialise aussi par la création de notre Label Zéro CO2, apposé sur l'ensemble de nos véhicules propres. Ce label vient renforcer notre image d'acteur engagé pour une mobilité durable et soucieux de son impact environnemental.

# DES ACTIONS COMPLÉMENTAIRES POUR RENFORCER NOTRE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## LA PHYTOÉPURATION EN PARTENARIAT AVEC BLUESET

Sur notre écosite de Thiverval-Grignon (78), nous traitons les eaux usées via un procédé naturel. Cela nous permet de garantir la qualité des eaux rejetées dans l'environnement. La phytoépuration utilise le pouvoir dépolluant des plantes en faisant appel aux bactéries présentes dans leurs systèmes racinaires pour épurer l'eau.

## EXEMPLARITÉ DES PRATIQUES

Chaque collaborateur est sensibilisé aux éco-gestes, dans les services supports comme sur le terrain par l'éco-conduite. Nous poussons la démarche d'exemplarité jusqu'à la politique achat de l'entreprise en privilégiant les filières responsables, notamment françaises, autant que possible.

## LA COMPENSATION CARBONE

Nous sommes en recherche constante de nouveaux leviers pour diminuer notre empreinte carbone et pour maîtriser au mieux l'impact de nos activités. Pour compléter ceux-ci, nous avons fait le choix de compenser l'émission de carbone, avec par exemple l'action de reforestation.

EN 2021, NOTRE DÉMARCHE MOBILITÉ DURABLE  
ET L'ENSEMBLE DE NOS ACTIONS ONT PERMIS  
D'ÉVITER LA PRODUCTION DE  
**47 068 TONNES DE CO<sub>2</sub>**  
SOIT



35 770 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées  
par rapport à 2020



243 507 km parcourus évités

## ACTEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Pour valoriser les biodéchets, nous mettons en place des solutions de tri à la source, de collecte en circuit court et de valorisation en énergie renouvelable, en compost et en eau. Nous accompagnons ainsi les collectivités et les entreprises sur la voie de la transition énergétique et de l'économie circulaire.

Nous avons conçu plusieurs solutions en privilégiant la proximité et la production de nouvelles ressources bénéficiant directement au territoire :

- ❖ Collecte en circuit-court avec des matériels moins polluants
- ❖ Valorisation par micro-méthanisation : production d'électricité, d'eau industrielle et de compost
- ❖ Valorisation par co-compostage : production de compost enrichi

## BIODÉCHETS

En 2022 :

**1900 t**

collectées dont

**800 t**

valorisées sur nos sites de micro-méthanisation

**220**

points de collecte gros producteurs

## PLATEFORME CO-COMPOST

**57 000 t**

de déchets valorisés dont

**12 000 t**

de biodéchets



# 4.3 Empreinte employeur

Avec 3000 collaborateurs et un métier essentiellement porté par l'humain, être un employeur responsable est une évidence. Notre préoccupation centrale et quotidienne est la sécurité de nos collaborateurs. Nous avons ainsi travaillé à un plan sécurité pluriannuel, mettant chaque année l'accent sur un sujet différent. Notre démarche est également menée par l'accompagnement des carrières avec un plan de développement, un fort taux de mobilité interne et un faible turn-over. Nous souhaitons donner à chaque collaborateur les clés de réussite pour construire son parcours professionnel au sein de l'entreprise.

## NOS AXES DE TRAVAIL :

- ✦ Sécurité : renforcer les campagnes sécurité – formation et sensibilisation – et partager avec tous la politique « tolérance zéro »
- ✦ Plan de développement annuel
- ✦ Plan d'actions égalité professionnelle
- ✦ Application du standard SEPUR RSE et des prérequis de gouvernance au niveau de chaque site

CONCORDANCE AVEC LES 7 PILIERS DE LA RSE ET LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)	
Piliers de la RSE	Environnement, Questions relatives aux consommateurs
ODD	Objectifs 3, 7, 9, 11, 13, 15

## FORMER & SENSIBILISER

### Plan sécurité : tolérance zéro

Avec plusieurs milliers de kilomètres parcourus chaque jour et le contact permanent avec les autres usagers de la route, la sécurité est une préoccupation centrale pour tous. Nous garantissons la sécurité de nos collaborateurs quand ils exercent leur mission. Notre politique sécurité s'étend également à la sensibilisation de tous les usagers qui croisent nos véhicules, en milieu urbain comme en milieu rural.

**Comme socle commun de notre culture sécurité, 100% de nos salariés** bénéficient d'une formation d'accueil à la sécurité le 1er jour de leur prise de poste et tous les ans d'une formation recyclage :

- ✦ Risques associés au poste de travail,
- ✦ Respect des consignes de sécurité,
- ✦ Équipements de protection individuelle obligatoires,
- ✦ Conduite en cas d'incident et/ou d'incendie,
- ✦ Règles de circulation sur les sites,
- ✦ Préventions de Troubles Musculo-Squelettiques (T.M.S.)...

En 2022, nous avons renforcé la démarche avec un volet consacré à la sécurité routière :

- ✦ Formation destinée à l'ensemble des collaborateurs de terrain (encadrement, chauffeurs et ripeurs) dispensée par la Police Nationale sur les risques routiers (fatigue, alcool, usagers en vélos, trottinettes...)
- ✦ Formation destinée à l'ensemble des collaborateurs de terrain dispensée par l'organisme PH Evolution sur l'importance des consignes de sécurité, le partage des bonnes pratiques en matière de sécurité en exploitation
- ✦ Équipement de nos matériels neufs de caméras 360° pour permettre aux chauffeurs d'avoir une meilleure visibilité au niveau des angles morts, première cause d'accident dans notre secteur. Un suréquipement qui représente un investissement de 500 000€ pour l'année 2022.

Comme nous considérons que la sécurité de nos collaborateurs est aussi précieuse que celles des riverains que nous desservons, nous avons mis au point une campagne de sensibilisation destinée à renforcer la vigilance de tous autour des angles-morts.

### Plan développement :

Notre plan développement répond à deux objectifs :

- ✦ Permettre aux collaborateurs de renforcer leurs compétences sur leurs métiers
- ✦ Permettre aux collaborateurs de se former sur d'autres métiers pour évoluer

Sur ce deuxième objectif, nous permettons notamment à nos ripeurs qui souhaitent évoluer au sein de l'entreprise de passer le permis poids-lourd pour devenir chauffeur.

Aussi, ayant fait de l'évolution interne une priorité, nous permettons également à des collaborateurs de terrain d'accéder à des postes d'encadrement, en les accompagnant par des formations au management.

BUDGET ANNUEL : 1,1 M€

27 000 heures de formation en 2021

Plus de 30 Permis PL/an



Campagne de sensibilisation aux angles morts

## Apprentissage et formation des jeunes :

- ✦ Nous accueillons chaque année près d'une cinquantaine de jeunes apprentis, tous métiers confondus, des métiers d'exploitation aux fonctions supports
- ✦ Nous avons lancé depuis 2013 en partenariat avec le campus des métiers de Bobigny (93), un CAP spécialisé dans les métiers du déchet qui débouche, une fois le diplôme obtenu sur un CDI au sein de l'entreprise

## TOUS DIFFÉRENTS, LE MÉTIER ET L'ENTREPRISE EN COMMUN

### Signataire de la Charte Diversité :

Depuis 2010, nous sommes engagés sur les questions de diversité en signant la Charte Diversité. Cela marque notre attachement aux bonnes pratiques tout au long du parcours collaborateur au sein de l'entreprise.

42 nationalités représentées  
au sein de l'entreprise

### Égalité professionnelle :

Chaque année, nous calculons l'index égalité professionnelle. En 2021, nous avons obtenu la note de 90/100, ce qui nous place en parfaite conformité avec les exigences réglementaires.

Cet index nous permet d'évaluer l'égalité de traitement respectée par l'entreprise, entre les hommes et les femmes.

Au-delà du calcul de l'index, nous avons placé l'égalité professionnelle au cœur de notre politique RSE. Elle a été entérinée par la signature d'un accord avec les partenaires sociaux au sein de l'entreprise, comportant trois axes :

- ✦ Promouvoir la féminisation des métiers du déchet
- ✦ Garantir une rémunération égale à l'embauche et au cours de la vie professionnelle au sein de l'entreprise
- ✦ Garantir une équité de traitement s'agissant des opportunités d'évolution et de formation

127 femmes au sein de l'entreprise  
Index égalité pro : 90/100



## 4.4 Empreinte sociétale

Au-delà de nos collaborateurs et de notre environnement, notre entreprise a un également un impact élargi à l'ensemble de nos territoires. Par ce 4e axe de notre politique RSE, nous avons choisi de travailler en partenariat avec des organismes locaux pour donner plus de sens à nos actions – comme un juste retour au territoire. Nous avons poursuivi notre démarche notamment par la création d'une structure dédiée à l'insertion.

### NOS AXES DE TRAVAIL :

- ✦ L'emploi des jeunes : partenariats avec Article 1 et le Paqte
- ✦ L'emploi pour tous : création et déploiement de Sepur Insertion

#### CONCORDANCE AVEC LES 7 PILIERS DE LA RSE ET LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Piliers de la RSE	Droits de l'Homme, Relations et conditions de travail, Communautés et Développement local
ODD	Objectifs 1, 3, 10, 17

# 4.5 Achats et approvisionnements

## SEPUR INSERTION: ENGAGÉS POUR L'EMPLOI DE TOUS

Depuis de nombreuses années, nous menons des actions pour rapprocher les publics éloignés de l'emploi, de l'activité professionnelle, et ce, à tous les âges et pour tous les profils. Sepur insertion est une entreprise dont l'objectif est d'accompagner pendant 24 mois des salariés en difficulté vers un emploi pérenne au sein de Sepur ou d'une ETI partenaire sur le territoire. Elle développe l'inclusion et permet à ses collaborateurs de recréer un lien social.

L'insertion professionnelle est guidée par deux principes : retour à l'emploi et réintégration sociale. Ainsi, notre démarche auprès des collaborateurs en insertion est structurée ainsi :

### La reprise d'un emploi à temps plein

- ✦ Reprise d'une vie sociale et économique
- ✦ Développement des compétences et savoir-faire

### Le parcours d'inclusion

- ✦ Accompagnement dans les démarches liées aux freins socio-professionnels (linguistique, logement, garde d'enfants, mobilité...)
- ✦ Élaboration d'un projet professionnel
- ✦ Recherche de formation
- ✦ Activation de recherche d'emploi

Par ce 5e et dernier axe de notre politique RSE, nous souhaitons porter plus loin notre engagement en faisant résonner notre engagement auprès des partenaires et fournisseurs avec qui nous travaillons pour garantir la qualité de nos prestations.

## NOS AXES DE TRAVAIL :

- ✦ Mise en concordance de la Politique achats avec les principes de l'Economie Circulaire
- ✦ Renforcer la Politique achats responsables et l'étendre à tous nos fournisseurs
- ✦ Renforcer le taux de couverture du processus d'engagement des dépenses

### CONCORDANCE AVEC LES 7 PILIERS DE LA RSE ET LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Piliers de la RSE	Droits de l'Homme, Loyauté des pratiques
ODD	Objectifs 9, 12





Contactez-nous



@Sepur



@Groupe\_Sepur

SEPUR  
ZA du Pont Cailloux  
Route des Nourrices  
78850 Thiverval-Grignon  
Tél.: 01 30 79 20 00  
Mail: [sepur@sepur.com](mailto:sepur@sepur.com)

[www.sepur.com](http://www.sepur.com)